

**VRAGEN OVER MARKTCONSULTATIE INHUUR MO (10 maart 2020)**

| Vraag | Document waar vraag betrekking op heeft: | Paginanummer waar vraag betrekking op heeft | Paragraaf waar vraag betrekking op heeft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Marktconsultatie                         | blz 2                                       | "Wensen voorgenomen opdracht"            | Op pagina 2 van het document staat dat u de huidige situatie met weinig tot geen aanpassingen aan wilt houden. Wij hebben hele andere ideeën bij het inrichten van een contract m.b.t. inhuur sociaal domein. Heeft het zin om deze ideeën met u te delen en zo ja, wat is dan de kans dat Gemeente Zaanstad deze ideeën verwerkt in de uiteindelijke aanbesteding en bent u eventueel bereid tot het doen van aanpassingen? Staat Zaanstad werkelijk open voor een geheel andere invulling van het contract? En als dat niet het geval is, kunt u toelichten waarom niet? | Gemeente Zaanstad wilt toetsen of de huidige uitgangspunten van het contract nog interessant zijn voor de markt. Maar de gemeente Zaanstad staat zeker ook open voor nieuwe inzichten en ideeën voor o.a. de gevraagde opdrachtschrijving en het inrichten van het nieuwe contract voor het sociaal domein. De opbrengst van de marktconsultatie kan leiden tot nieuwe inzichten in het inrichten en uitvoeren van de opdrachtschrijving. Op voorhand kunnen wij niet zeggen of uw ideeën worden opgenomen in een aanbesteding. Wel kunnen wij u meegeven dat wij de suggesties serieus bestuderen en mogelijke afwegingen maken in onze aanbestedingsstrategie op basis van de opbrengst van de marktconsultatie. |
| 2     | Marktconsultatie                         | blz 3 en bijlage MO functieprofielen        | "Huidig contract"                        | Op pagina 3 van het document zijn de functies opgenomen die in het huidige contract worden uitgevraagd. In bijlage 2 zijn sommige van deze functies opgenomen maar ook een aantal functies die o.i. niet in het sociaal domein thuis horen (bijv. gegevensbeheerder?). Vele functies ontbreken. Is bijlage 2 wel het juiste document? Zo nee, wilt u dan het juiste document beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                          | Voor de publicatie van de marktconsultatie zijn in bijlage 2 de functies vanaf schaal 11 en hoger verwijderd (buiten de scope). Hierdoor klopt de paginanummering niet meer en lijkt het of sommige functies ontbreken. Een functie als gegevensbeheerder is inderdaad geen onderdeel van deze opdracht. Zowel bijlage 2, als bladzijde 3 van het marktconsultatiedocument geven een representatief beeld voor de inhuurfuncties. Als aanvulling hierop treft u in de bijlage " <i>Marktconsultatie Externe Inhuur Sociaal Domein - gemeente Zaanstad</i> " aan voor extra inzicht.                                                                                                                                |
| 3     | Marktconsultatie                         | blz 4                                       | "Huidig contract"                        | De huidige dienstverlener bemest de inhuurdesk met 1 fte. Welke functionarissen maken er nog meer onderdeel uit van uw inhuurdesk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De inhuurdesk bestaat uit een inhuurdesk coördinator (interne medewerker) en twee externe inhuurdesk medewerkers. Eén van deze twee externe medewerkers wordt geleverd door de huidige opdrachtnemer van het contract inhuur MO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4     | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3A                    | Kunt u exact definiëren op welke 'dienst' u doelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Met deze dienst wordt bedoeld de opdrachtschrijving zoals omschreven onder ' <i>Huidige opdracht</i> ' in paragraaf 1.3. van het marktconsultatie document. Ook verwijzen wij in dit antwoord graag op het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5     | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3C en 3D              | Kunt u exact definiëren wat volgens u onderdeel is van de omrekenfactor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uitgangspunt is dat in de omrekenfactor alle kosten, incl. winstmarge, worden verrekend die gepaard gaan met de gevraagde dienstverlening zoals omschreven onder ' <i>Huidig contract</i> ' in paragraaf 1.3. Aanvullend hierop willen wij u vragen mee te geven welke minimale en maximale omrekenfactor van toepassing zou kunnen zijn op deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6     | Marktconsultatie                         | blz 2                                       | "Wensen voorgenomen opdracht"            | U geeft aan zoveel mogelijk vast te willen houden aan de huidige situatie en weinig tot geen aanpassingen te willen doen in de uitgangspunten van het huidige contract. Dat lijkt haaks te staan op een brede marktconsultatie, waarbij het uitgangspunt juist is het verkrijgen van nieuwe inzichten.<br>a. Bent u het daarmee eens?                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7     | Marktconsultatie                         | blz 4                                       | "Huidig contract"                        | Staat de bemensing van de inhuurdesk los van het af te sluiten contract voor de externe inhuur binnen het sociaal domein?<br>Zo nee, staat u ervoor open om beide in losse percelen aan te besteden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In principe niet. Op dit moment staat de bemensing van de inhuurdesk niet los van het te sluiten contract. De opbrengst van de marktconsultatie en suggesties van leveranciers kan van invloed zijn op onze keuze voor een perceelindeling en/of hoe inhuurdesk te bemensen met externe of interne medewerkers in te richten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8     | Marktconsultatie                         | blz 4                                       | "Huidig contract"                        | Als vast staat dat ook de bemensing van de inhuurdesk, die naast de inhuur binnen het sociaal domein, ook andere raamcontracten faciliteert, onder het contact valt, bent u dan met ons eens dat de benaming 'inhuur binnen het sociaal domein' niet correct is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De naam ' <i>externe inhuur binnen het sociaal domein</i> ' is wat ons betreft op dit moment de naam voor een nieuwe aanbesteding. De opbrengst van de marktconsultatie en interne besluitvorming over de aanbestedingsstrategie kan mogelijk leiden tot een aangepaste benaming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9     | Marktconsultatie                         | blz 2                                       | "Raming"                                 | U geeft in de aankondiging een geschatte opdrachtwaarde aan. Is dit bedrag inclusief de 1 FTE van de inhuurdesk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10    | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3C en 3D              | Op verschillende plaatsen noemt u een omrekenfactor. Is de aanname correct dat dit een omrekenfactor over de salarisschaal van de Cao CAR/ UWV is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11    | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3C en 3D              | Wat is uw overweging om te kiezen voor een omrekenfactor in plaats van een vast tarief per functieprofiel/ mate van senioriteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gemeente Zaanstad staat open voor andere suggesties dan een omrekenfactor om inzicht te krijgen in de kosten van de gevraagde dienstverlening. De omrekenfactor hanteren wij op basis van de vorige aanbesteding. Andere suggesties, zoals een vast tarief per functieprofiel, de voordelen, nadelen en kostenoverwegingen vernemen wij graag. U kunt de antwoorden hierop onder andere kwijt als antwoord op vraag 3A.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12    | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3                     | Welke functies en in welke verhouding worden deze naar verwachting uitgevraagd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De huidige inhuurpopulatie, zie bijlage 'Marktconsultatie Externe Inhuur Sociaal Domein - gemeente Zaanstad', geeft een representatief beeld welke functieprofielen worden gevraagd en welke functieprofielen het meest worden gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13    | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3                     | Wat is gemiddelde opdracht lengte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De huidige inhuurpopulatie, zie bijlage 'Marktconsultatie Externe Inhuur Sociaal Domein - gemeente Zaanstad', geeft u inzicht in de opdracht lengtes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14    | Marktconsultatie                         | blz 6                                       | Hoofdstuk 3, vraag 3                     | Welke overnamevoorwaarden wil de aanbestedende dienst hanteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gemeente Zaanstad staat open voor suggesties over overnamevoorwaarden van de leveranciers. Welke suggesties heeft u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |